



Tech-Savvy Customer Relations Specialist based in Tuscany | Native Italian & fluent in French, English and Spanish

ESPERIENZE

Guest Relations e Concierge per affitti turistici

Lucca Apartments and Villas - Giugno 2024 a novembre 2024 - Contratto a tempo determinato - Lucca



Importante Agenzia di affitti turistici a Lucca con più di 300 proprietà immobiliari in gestione
www.luccaapartmentsandvillas.co.uk

Impiegato commerciale

Italian Decoration (ex Meschi) - Marzo 2023 a marzo 2024 - Contratto a tempo determinato - Lucca - Italia



Registrazione acquisti materia prima, registrazioni ordini ai fornitori e DDT, inserimento inventario, creazione storico prezzi di acquisti materia prima, ecc. per storica azienda del settore decorativo.

Per referenze: Sig. Meschi Ermanno (titolare)
www.italiandecoration.com

Addetto alla Reception

Tenuta San Pietro - Giugno 2021 a novembre 2022 - Contratto a tempo determinato - Lucca - Italia



Relais di 11 camere con piscina - PMS utilizzato : Dylog
www.tenutasanpietro.com

Receptionist e addetto al Booking

Hotel Bristol - Settembre 2019 a marzo 2020 - Ginevra - Svizzera



Hotel 4 stelle Sup. di 110 camere, PMS utilizzato : Fidelio Suite 8
 Referente : José-Angel DOMINGUEZ; Capo ricevimento (oggi Direttore Hotel D, Ginevra)
www.bristol.ch/en/

Addetto alla Reception

Alpina Hotel - Marzo 2019 a settembre 2019 - Contratto a tempo determinato - Chamonix - Francia



Hotel 4 stelle di 138 camere - PMS utilizzato : Opera
 Referente : Lisa VIGNAL; Responsabile

Addetto alla Reception presso villaggio vacanze

Club Med Kamarina - Maggio 2018 a ottobre 2018 - Contratto a tempo determinato - Ragusa - Italia



Villaggio vacanze di 600 camere

Addetto alla Reception presso istituto bancario

Rondaservice - Novembre 2016 a aprile 2018 - Interinale - Lucca - Italia



Addetto alla Reception turnante presso hotel 3*

Hôtel Kyriad Lyon Sud - Settembre 2014 a dicembre 2015 - Contratto a tempo indeterminato - Lyon - Francia



Referente : Julien LEYRAT; Direttore
 PMS utilizzato : Opera

Portiere notturno presso hotel 3*

Hotel Bernardino - Ottobre 2007 a ottobre 2012 - Contratto a tempo indeterminato - Lucca - Italia



LINGUE

Inglese ★★★★★
 costante fruizione di notizie, tutorial, film e libri

Francese ★★★★★
 Famiglia bilingue, anni di lavoro in Francia e Svizzera

Spagnolo ★★★★★
 Anni di studio da autodidatta, amici ispanofoni

CERTIFICAZIONI

Introduzione a Power BI 2025
 Udemy | www.udemy.com
 (Visualizza certificazione)

Microsoft Word livello Avanzato 2025
 EIPASS - European Informatics Passport
www.eipass.com
 (Visualizza certificazione)

Certificato di digitazione 2024
 Velocità di scrittura: 60 wpm
 Precisione: 97,1 %
 (Visualizza certificazione)

Microsoft PowerPoint 2024
 Udemy | www.udemy.com
 (Visualizza certificazione)

Corso Excel 2019
 LinkedIn Learning
 (Visualizza certificazione)

Esecutore BLS D Adulto e Pediatrico
 Corso di rianimazione cardio-polmonare
www.mircoungaretti.it
 (Visualizza certificazione)

COMPETENZE

Microsoft Office

- Word ★★★★★
- Excel ★★★★★
- PowerPoint ★★★★★
- Access ★★★★★

Posta elettronica

- Outlook ★★★★★
- Thunderbird ★★★★★
- Gmail ★★★★★
- Apple Mail ★★★★★

Altri strumenti

- Suite Google (drive, fogli, ecc) ★★★★★
- WhatsApp Business ★★★★★
- Slack ★★★★★
- ChatGPT ★★★★★

Business Intelligence

- Microsoft Power BI ★★★★★

Fotografia e Grafica

- Adobe Lightroom
- Adobe Photoshop
- Canva



Enterprise Resource Planning

Gamma Enterprise



Property Management Systems

- Opera
- Fidelio Suite 8
- Dylog



Sistemi operativi

- Windows
- Mac OS
- Android
- IOS
- Ubuntu



INTERESSI

Fotografia

La fotografia è una delle mie più grandi passioni, il mio mezzo per esprimere creatività. Mi dedico con particolare interesse alla fotografia Macro, Still Life, Avifauna e Ritratti, utilizzando la mia fotocamera mirrorless APS-C. Ho acquisito le basi della tecnica fotografica e faccio spesso uso del flash, di cui conosco le tecniche. Amo immortalare qualsiasi soggetto e sarei entusiasta di affinare la mia tecnica in ambito professionale, ad esempio con foto di prodotti o progetti specifici.

Per vedere alcuni miei lavori visita la sezione Portfolio.

Varie

Cinematografia in lingua inglese e internazionale, attualità scientifica e tecnologica, hi-tech, gadget e assemblaggio hardware, telecomunicazioni, mobilità elettrica, energie rinnovabili, geopolitica.

CORSI

Diploma di maturità

ISTITUTO PROFESSIONALE SANDRO PERTINI

Giugno 2004

Tecnico dei servizi turistici